

# Stichting Alant Vrouw Maatschappelijk Verslag 2009



Bilthoven  
31 mei 2010

## Inhoudopgave maatschappelijk verslag

1	Uitgangspunten van de verslaggeving .....	3
2	Profiel van de organisatie .....	3
3	Bestuur, toezicht en bedrijfsvoering .....	5
4	Beleid, inspanningen en prestaties .....	6

# 1 Uitgangspunten van de verslaggeving

Voor het verslagjaar 2009 heeft Alant Vrouw in lijn met Regeling verslaggeving WTZi de verslaggeving ingericht in overeenstemming met het stramien van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording. Dit Maatschappelijk Verslag is het eerste deel van het Jaardocument maatschappelijke verantwoording. Het financiële jaarverslag en de DigiMV bijlage completeren het jaardocument. Daarnaast zal Stichting Alant Vrouw ook nog een separate rapportage over de bereikte behandelresultaten rapporteren.

## 2 Profiel van de organisatie

### 2.1 Algemene identificatiegegevens

<b>Naam verslagleggende rechtspersoon</b>	<b>Stichting Alant Vrouw</b>
Adres	Berg en Bosch, Gebouw 60 Prof. Bronkhorstlaan 10
Postcode	3723 MB
Plaats	Bilthoven
Telefoonnummer	020-6934080
Identificatienummer Kamer van Koophandel	30185034
E-mailadres	<a href="mailto:bilthoven@alantvrouw.nl">bilthoven@alantvrouw.nl</a>
Internetpagina	<a href="http://www.alantvrouw.nl">www.alantvrouw.nl</a>

### 2.2 Structuur van het concern

Alant Vrouw is een Stichting die beschikt over een toelating als instelling voor medisch specialistische zorg, als bedoeld in artikel 5, eerste lid van de Wet Toelating Zorginstellingen. Stichting Alant Vrouw heeft Alant Vrouw BV en Alant Vrouw Amsterdam BV opgedragen om voor haar alle diensten te verrichten die nodig zijn voor, en die gevraagd worden door patiënten, van de Stichting die zich tot de Stichting hebben gewend met een verzoek om medische hulp en met wie een geneeskundige behandel overeenkomst door de Stichting is gesloten. De Stichting kent geen participaties.

In 2008 was een driekoppige Raad van Bestuur belast met het bestuur van de Stichting. De dagelijkse leiding is in handen van een tweehoofdige directie bestaande uit een medisch directeur en een algemeen directeur.

Gezien de geringe omvang van organisatie is er geen Ondernemingsraad noch Cliëntenraad.

## 2.3 Kerngegevens

### 2.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering

Alant Vrouw, in november 2002 geopend in Zeist, is het eerste medische centrum in Nederland dat gespecialiseerd is in de behandeling van vrouwen met bekkenbodemp- en overgangsklachten zoals: urineverlies, terugkerende blaasontstekingen, moeizame stoelgang, overactieve blaas, pijn bij het plassen, ontlastingverlies, vaginale verzakking, pijn bij het vrijen, botontkalking en overgangsklachten. In 2004 zijn de programma's uitgebreid met osteoporosezorg, inclusief een botdichtheidmeting op indicatie. Met Medical Care Connect zijn afspraken gemaakt voor het verzorgen van botdichtheidmetingen op indicatie buiten het directe werkgebied van Alant Vrouw. Alle hiervoor genoemde programma's zijn verzekerde zorgprestaties die binnen de zorgverzekeringswet vallen.

Daarnaast is Alant Vrouw in 2006 gestart met de definitieve anticonceptie met de Essure® methode. Dit betreft een zorgprestatie die niet tot het basispakket hoort en doorgaans vanuit de aanvullende verzekering wordt vergoed of door cliënten zelf wordt betaald.

De kracht van de Alant Vrouw propositie is dat er met één protocol, onder één dak en met één medisch dossier wordt samengewerkt door alle voor de behandeling van de zorgvraag benodigde zorgverleners, te weten de gynaecoloog, de uroloog, de continentieverpleegkundige, de bekkenfysiotherapeut en de seksuoloog. Ook alle voor de diagnostiek benodigde apparatuur is in pandig aanwezig.

### 2.3.2 Cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

In 2008 hebben zich 2741 patiënten tot Alant Vrouw gewend voor medisch zorg. Het totaal van de bij zorgverzekeraars en cliënten in rekening gebrachte tarieven bedroeg in 2009 € 2.299.213.

### 2.3.3 Werkgebieden

Alant Vrouw is werkzaam in de regio Utrecht en Amsterdam. Door de verregaande specialisatie en de hoge kwaliteit van de geleverde zorg, heeft Alant Vrouw zich ontwikkeld tot een supra-regionaal instituut dat cliënten ver buiten de directe adherentie gebieden bedient.

## 2.4 Belanghebbenden

De direct belanghebbenden van Alant Vrouw zijn de cliënten met bekkenbodemp- en menopauze klachten die zich tot Alant Vrouw wenden met hun zorgvraag. Middels vragenlijsten wordt de feedback van individuele klanten gevraagd.

Verder zijn er een samenwerkingsovereenkomsten met het UMC Utrecht en het AMC Amsterdam, waarmee nauwe banden worden onderhouden op het gebied van onderwijs, wetenschap en kwaliteit van de zorg. Verder zijn er achterwacht afspraken met het UMC Utrecht en AMC en worden patiënten die niet door Alant Vrouw behandeld kunnen worden, doorverwezen naar het UMC Utrecht of AMC

## 3 Bestuur, toezicht en bedrijfsvoering

### 3.1 Bestuur en toezicht

#### 3.1.1 Zorgbrede Governance Code

Alant Vrouw past de principes van de zorgbrede Governance Code in de praktijk toe. De Raad van Bestuur controleert en adviseert de dagelijkse leiding van de instelling. Geen van de leden van de Raad van Bestuur maakt deel uit, of heeft deel uitgemaakt, van de dagelijkse leiding van de instelling. In 2008 heeft het bestuur een statuten wijziging geaccordeerd waarmee de statuten nog meer in lijn komen met de eerder genoemde Governance Code. Zo zullen de rollen van de toezichthouder en dagelijkse leiding verder worden geformaliseerd.

#### 3.1.2 Dagelijkse leiding

##### *Samenstelling Dagelijkse leiding*

Naam	Bestuursfunctie	Nevenfuncties
Ir. W Koelewijn	Algemeen directeur	Directeur Alant Medical
Dr. C.H. van de Vaart	Medisch directeur	Staf lid UMCU

#### 3.1.3 Toezichthouders (Raad van Bestuur)

De Raad van Bestuur controleert en adviseert de dagelijkse leiding van de instelling en vertegenwoordigt de Stichting in formele zin. De Raad van Bestuur overlegt minimaal tweemaal per jaar met de dagelijkse leiding aangaande zaken als het kwaliteitsbeleid, zorgontwikkelingen, opleiding, onderzoeksprojecten en samenwerkingsrelaties.

##### *Samenstelling Raad van Bestuur*

Naam	Aandachtsgebied	Nevenfuncties
Dr. J.M van Geelen	Voorzitter	Voorzitter Stichting Bekkenbodem Patiënten
Dr. G.H.A. Visser	Lid	Professor gynaecologie UMCU
Drs. J.F. Maljers	Lid	Zorgondernemer

### 3.2 Bedrijfsvoering

Zoals vermeld in paragraaf 2.2 van dit maatschappelijk jaarverslag, heeft Stichting Alant Vrouw Alant Vrouw BV en Alant Vrouw Amsterdam BV opgedragen om voor haar alle diensten te verrichten die nodig zijn voor en die gevraagd worden door patiënten van de Stichting die zich tot de Stichting hebben gewend met een verzoek om medische hulp en met wie een geneeskundige behandeling overeenkomst door de Stichting is gesloten. Het belangrijkste uitgangspunt voor de bedrijfsvoering is daarmee het zeker stellen dat de opdrachtnemer de zorg levert conform de kwaliteitsverwachtingen van de Stichting.

### 3.3 Cliëntenraad

Niet van Toepassing

## 4 Beleid, inspanningen en prestaties

### 4.1 Meerjarenbeleid

De doelstelling van Alant Vrouw is om verder door te groeien tot hét centrum voor bekkenbodemp zorg in Nederland, dat actief is vanuit verschillende locaties in Nederland. In 2008 is een samenwerkingsovereenkomst getekend met het Academisch Medisch Centrum in Amsterdam en Alant Medical BV. voor het opzetten van een 2<sup>de</sup> Alant Vrouw vestiging in Amsterdam. Deze vestiging heeft in februari 2009 haar deuren geopend

Door de verregaande specialisatie op de bekkenbodempzorg is Alant Vrouw in staat meer behandelopties aan te bieden en betere behandelresultaten te bereiken. Door daarover proactief met cliënten en zorgverzekeraars te communiceren, kan het volume weer verder uitgebouwd worden, hetgeen de kwaliteit wederom ten goede komt.

### 4.2 Algemeen beleid

Om de continuïteit van de geleverde zorg te kunnen garanderen, is in 2007, het behandelcentrum van Zeist naar Bilthoven verhuisd. Met de locatie Berg en Bosch heeft Alant Vrouw een locatie gevonden, waar klanten in een laagklinische omgeving, op een klantvriendelijke manier geholpen kunnen worden. Verder is door een efficiëntere inrichting de mogelijkheid gecreëerd om op 40% minder vierkante meter, dezelfde hoeveelheid zorg te kunnen leveren.

### 4.3 Algemeen kwaliteitsbeleid

Een van de speerpunten van Alant Vrouw is het continu meten en inzichtelijk maken van de kwaliteit van de geleverde zorg. Kwaliteit kent in deze context twee dimensies. De eerste dimensie is de kwaliteit van de geleverde zorg en de effectiviteit daarvan. De tweede dimensie is de tevredenheid van de klant over de geleverde service.

Voor wat betreft de geleverde zorg maakt Alant Vrouw gebruik van de prestatie indicatoren incontinentie zorg zoals die recentelijk zijn geformuleerd en van de effectiviteitinstrumenten zoals die door de bekkenbodemp werkgroep van de NVOG zijn gemaakt. Omdat Alant Vrouw al sinds de start in 2002, de voor de prestatie indicatoren benodigde data verzamelt, is Alant Vrouw nu in de unieke positie, dat het als eerste, en tot nu toe als enige zorgaanbieder, de kwaliteit van de geleverde zorg met behulp van de officiële prestatie indicatoren zichtbaar kan maken. Alant Vrouw gaat zelfs nog een stap verder, door op basis van de gegevens uit de vragenlijst, vóór en na de behandeling, ook inzicht te geven in de effectiviteit van de behandelingen.

### 4.4 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van patiënten/cliënten

Voor wat betreft de tevredenheid van de cliënt wordt gebruik gemaakt van tevredenheidsonderzoeken onder cliënten van Alant Vrouw. Het resultaat daarvan is dat de cliënten, de door Alant Vrouw geleverde zorg consistent hoog waarderen. In 2009 was de gemiddelde score 8,8 op de schaal van 1 (slecht) tot 10 (uitstekend).

#### 4.4.1 Kwaliteit van zorg

##### 4.4.1.1 Kwaliteit van zorg in de etalage

De afgelopen jaren hebben het Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO en de Orde van Medisch Specialisten, in opdracht van het ZonMw project “kwaliteit van zorg in de etalage” aandoeningspecifieke indicatoren ontwikkelt voor incontinentie bij de vrouw. Ook de NPCF, Consumentenbond, Zorgverzekeraars Nederland en de NVOG waren nauw bij dit proces betrokken als vertegenwoordigers van respectievelijk de consumenten, de zorgverzekeraars en de wetenschappelijke vereniging. Op basis van deze indicatoren, die de kwaliteit van de zorg zichtbaar maken, kunnen patiënt en consument beter keuzes maken. Dr. Huub van der Vaart, gynaecoloog en medisch directeur van Alant Vrouw, heeft in zijn rol van voorzitter van de bekkenbodemp werkgroep van de NVOG, een belangrijke bijdrage geleverd aan de totstandkoming van deze prestatie indicatoren. Deze indicatoren worden samen met de in 4.3 genoemde effectiviteitrapportage in een apart document gepubliceerd.

#### 4.4.2 Klachten

Inde samenwerkingsovereenkomsten tussen Alant Vrouw en het UMC Utrecht en het AMC Amsterdam is vastgelegd dat Alant Vrouw bij eventuele klachten gebruik kan maken van de klachtencommissie van het UMC Utrecht respectievelijk het AMC Amsterdam, welke volledig voldoet aan de wettelijke vereisten voor wat betreft de samenstelling en de onafhankelijkheid. Cliënten worden door middel van informatie op de website en folders in het centrum geattendeerd op hun wettelijke rechten. Daar is in 2009 geen gebruik gemaakt, omdat er in het verslagjaar 2009 geen formele klachten ontvangen zijn.

#### 4.4.3 Toegankelijkheid

Door goede en flexibele roosterplanning en capaciteitsinzet is Alant Vrouw er ook in 2009 in geslaagd alle klanten die dat wilden, binnen twee weken een poliklinische afspraak te geven en binnen 4 weken een operatie aan te kunnen bieden.

#### 4.4.4 Veiligheid

Om de veiligheid van cliënten te kunnen bewaken en te kunnen verbeteren, wordt er gewerkt met MIP en FONA procedures. In 2008 zijn er geen MIP of FONA meldingen geweest.

### 4.5 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers

#### 4.5.1 Personeelsbeleid

Niet van toepassing

#### 4.5.2 Kwaliteit van het werk

Niet van toepassing

### 4.6 Samenleving

Alant Vrouw levert een belangrijke bijdrage aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van vrouwen met bekkenbodemplachten en aan het verhogen van de doelmatigheid van de gezondheidszorg. Uit nationaal onderzoek is gebleken dat ongeveer 70% van de vrouwen met ernstige bekkenbodemplachten (vooral incontinentie) geen hulp zoeken. Het creëren van "awareness" bij deze populatie kan daarbij resulteren in een toename van de hulpvraag. Dat is vanuit patiëntoogpunt, maar ook sociaaleconomisch een belangrijke zaak. Immers, in totaal wordt 119 miljoen Euro per jaar uitgegeven aan incontinentiemateriaal. Verder draagt Alant Vrouw in de samenwerking met het UMC Utrecht en het AMC in Amsterdam bij aan de opleiding en onderzoek op het gebied van optimale behandeling van bekkenbodemplachten.

### 4.7 Financieel beleid

Zoals vermeld in paragraaf 2.2 van dit maatschappelijk jaarverslag, heeft Stichting Alant Vrouw Alant Vrouw BV en Alant Vrouw Amsterdam BV opgedragen om voor haar alle diensten te verrichten die nodig zijn voor en die gevraagd worden door patiënten van de Stichting die zich tot de stichting hebben gewend met een verzoek om medische hulp en met wie een geneeskundige behandelovereenkomst door de Stichting is gesloten. De dienstverlener heeft voor diensten die deze aan de Stichting verleent, aanspraak op een vergoeding ter grootte van het totaal aan tarieven dat namens de Stichting in rekening is gebracht en/of de vergoedingen die de Stichting verkrijgt uit hoofde van andere diensten die zij aan derden verleent.