

## Tevredenheidsonderzoek cliënten Alant Vrouw

Wij stellen het op prijs om over uw ervaring Alant Vrouw te vernemen en aan de hand van de antwoorden te bezien of en waar wij ons centrum nog optimaler kunnen laten functioneren. Wij verzoeken u vriendelijk om te beginnen uw algemeen oordeel met een soort rapportcijfer aan ons kenbaar te maken.

**0 = zeer slecht    6 = matig    8 = goed    10 = uitmuntend**

**Rapportcijfer voor medisch centrum Alant Vrouw**

### ALGEMENE INFORMATIEVE VRAGEN

**1. U bent in de leeftijdscategorie van**

- < 20
- 20 – 29
- 30 – 39
- 40 – 49
- 50 – 59
- 60+

**2. Voor welke klacht kwam u in ons centrum?**

- Urineverlies
- Overactieve blaas
- Pijn bij het plassen
- Terugkerende blaasontsteking
- Moeizame stoelgang
- Ontlastingverlies
- Vaginale verzakking
- De overgang en de menopauze
- De overgang en botontkalking
- Pijn bij het vrijen
- Essure

### MOGEN WIJ UW MENING OVER:

<b>3. Het afsprakenproces</b>	<b>Ja</b>	<b>Geen mening</b>	<b>Nee</b>
Snelle telefoonafhandeling	0	0	0
Al uw vragen werden beantwoord	0	0	0
U ontving de gevraagde informatie binnen 5 dagen	0	0	0
De toegezonden informatie was waardevol	0	0	0
U kon snel terecht voor een 1 <sup>e</sup> afspraak	0	0	0
Uw huisarts wist van ons bestaan af	0	0	0
<b>4. De ontvangst</b>			
Plezierige ontvangst bij de receptie	0	0	0
Prettige wachtruimte	0	0	0
Invullen van de vragenlijst onplezierig	0	0	0

<b>5. De behandeling</b>	<b>Ja</b>	<b>Geen mening</b>	<b>Nee</b>
Persoonlijk contact met de arts was goed	0	0	0
De arts nam voldoende tijd voor uw vragen	0	0	0
Contact met andere medewerkers was prettig	0	0	0
U bent goed ingelicht over het verloop v.d. behandeling	0	0	0
U vond de gevolgde bekkenfysiotherapie goed	0	0	0
U vond de informatie over de onderzoeken duidelijk	0	0	0

**Heeft u nog opmerkingen over uw behandeling of andere onderwerpen m.b.t ons centrum die in deze vragenlijst niet aan de orde zijn gekomen?**

.....

.....

.....

**Zou u ons centrum aanbevelen aan iemand in uw omgeving?**

.....

.....

**HARTELIJK DANK VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST !**

**Voor verzending kunt u bijgaande envelop gebruiken.  
U kunt deze direct zonder postzegel versturen.**